

苦情・業務 受付伝票

伝票番号	213							
申し込み受付	受付区分	苦情、故障処理等受付	苦情区分	器具故障修理			内訳	給湯器
	受付	電話	受付日	2017年4月2日 16:20			受付者	高橋康弘
	開栓日	2017/04/02 PM 17:00 頃				連絡区分	本人	
	申込者	小田伸子	連絡先			電話/携帯	0188-77-0045 070-9999-0045	
	住所	潟上市昭和乱橋字下畠46-3			アパート等 名 称	コーポ光B101号室		
	フリガナ	オダノブコ			フリガナ			
	使用者名	小田伸子			所有者名	菅原文太		

苦情・業務 处理実施票

お客様情報	顧客番号	0035-02		【器具情報】						
	設置番号	0035		RUF-1616SAFFD	ガス風呂給湯器16号	1	46.5	1995-10	顧客所有(他社)	
	地区	潟上地区2		KP-90SV-R	ガステーブル	1	8.4	2014-04	顧客所有(他社)	
	お客様名	小田伸子		台数 2	合計消費量	54.90				
	住所	潟上市昭和乱橋字下畠46-3								
供給設備	メータ種別	マイコンS	メータ型式	STG25MT1		メータ番号	039294160			
	メーカー	東洋ガスマーター		有効期限	2017-06	設定	購入時の設定			
	調整器種別	AS10A		有効期限	2023-12	容量	10	調整器切替	無	
	容器	バルク貯槽		500 kg × 1 本	0 kg × 0 本	貯蔵量	500 kg			
他	容器配達	丸井瓦斯株式会社		料金番号	1	集合コード	2			
苦情履歴	受付日	内容 ガステーブル左側点火しません。見てください							受付 3	
	2016/11/06	処理	電池交換。							処理 5
	受付日	内容 ガスコンロを購入したので取り付けてほしい。							受付 6	
2014/07/14	処理	ガスコンロ取り付け。							処理 6	

【受付内容】

給湯器のお湯がでない。見てもらえますか？

【処理内容】

処理日	年 月 日	時 分
-----	-------	-----

	処理担当	受付	PC

株式会社LPガス

秋田県潟上市天王字コアツコ50-1
018-878-4981